

# Podatelna úřadu Městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky

## Elektronická podatelna

1. Adresa pro doručení: Statutární město Ostrava  
Úřad městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky  
Přemyslovců 63, místnost 4 (podatelna)  
709 36 Ostrava
  
2. Provozní doba podatelny: pondělí 8:00 – 11:30 12:30 – 17:00 hodin  
  
středa 8:00 – 11:30 12:30 – 17:00 hodin
  
3. Adresa elektronické podatelny: [posta@marianskehory.cz](mailto:posta@marianskehory.cz)
  
4. Identifikátor datové schránky: nrcbfsn
  
5. Telefon: 599459102/200 (ústředna)
  
6. Internetová adresa ÚMOB: [www.marianskehory.cz](http://www.marianskehory.cz)
  
7. Příjem podání na technickém nosiči
  - CD-ROM se souborovým systémem ISO9660
  - DVD-ROM se souborovým systémem ISO9660
  - USB disky (FTA16,FAT32,NTFS)
  
8. Podporované formáty datových zpráv pro systém datových zpráv:
  - \*.PDF (Portable Document Format)
  - \*.PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving)
  - \*.xml (Extensible Markup Language Document)
  - \*.fo/zfo (602XML Filler dokument)
  - \*.html/htm (Hypertext Markup Language Document)
  - \*.odt (Open Document Text)
  - \*.ods (Open Document Spreadsheet)
  - \*.odp (Open Document Presentation)
  - \*.txt/csv (prostý text)
  - \*.rtf (Rich Text Format)
  - \*.doc/docx (MS Word Document)
  - \*.xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet)
  - \*.ppt/pptx (MS PowerPoint Presentation)
  - \*.jpg/jpeg/jfif (Joint Photographic Experts Group File Interchange Format)
  - \*.png (Portable Network Graphics)
  - \*.tif/tiff (Tagged Image File Format)
  - \*.gif (Graphics Interchange Format)
  - \*.mpeg1/mpeg2 (Moving Picture Experts Group Phase 1/Phase 2)
  - \*.wav (Waveform Audio Format)
  - \*.mp2/mp3 (MPEG-1 Audio Layer 2/Layer 3)

- \*.isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší
- \*.edi (mezinárodní standard EDIFACT, standardy ODETTE a EANCOM pro elektronickou výměnu obchodních dokumentů - EDI)
- \*.dwg (AutoCAD DraWinG File Format) verze 2007 a vyšší
- \*.shp/dbf/shx/prj/qix/sbn/sbx (ESRI Shapefile)
- \*.dgn (Bentley MicroStation Format) verze V7 a V8
- \*.gml/gfs/xsd (Geography Markup Language Document)

9. Podporované formáty datových zpráv pro elektronickou komunikaci

- \*.PDF (Portable Document Format)
- \*.PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving)
- \*.xml (Extensible Markup Language Document)
- \*.fo/zfo (602XML Filler dokument)
- \*.html/htm (Hypertext Markup Language Document)
- \*.odt (Open Document Text)
- \*.ods (Open Document Spreadsheet)
- \*.odp (Open Document Presentation)
- \*.txt/csv (prostý text)
- \*.rtf (Rich Text Format)
- \*.doc/docx (MS Word Document)
- \*.xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet)
- \*.ppt/pptx (MS PowerPoint Presentation)
- \*.jpg/jpeg/jfif (Joint Photographic Experts Group File Interchange Format)
- \*.png (Portable Network Graphics)
- \*.isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší

10. Maximální velikost jedné datové zprávy doručené prostřednictvím

- informačního systému datových schránek je 20MB,
- e-mailu doručeného na adresu elektronické podatelny je 15MB,
- přenosného technického nosiče 20 MB

11. V případě že u přijaté datové zprávy bude zjištěn výskyt počítačového programu, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných našim úřadem, tato datová zpráva bude smazána.

12. V případě, že je doručený dokument v digitální podobě neúplný nebo nečitelný, vyzoomí se odesílatel o zjištěné vadě dokumentu a stanoví se další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu doručeného dokumentu ve spolupráci s jeho odesílatelem odstranit, dokument se dále nezpracovává. Nelze-li určit odesílatele doručeného dokumentu, který je neúplný a nečitelný, dokument se dále nezpracovává. Obdobně se postupuje v případě, že doručený dokument v digitální podobě včetně datov zprávy je neúplný, nelze jej zobrazit, obsahuje škodlivý kód, není v datovém formátu nebo na přenosném technickém nosiči dat, na kterém podatelna přijímá dokumenty v digitální podobě.

13. Kvalifikované certifikáty pověřených zaměstnanců pracujících s elektronickou podatelnou:

Seriové číslo	Jméno	Platnost od	Platnost do	Formát CER
22308540	Petra Kalvarová	28.12.2020	17.01.2022	certifikát
22307446	Karla Kupčíková	23.12.2020	12.01.2024	certifikát

14. Po přijetí datové zprávy, vám bude zasláno potvrzení o doručení ve tvaru:

Toto je potvrzení vámi odeslané zprávy

(EMAIL) v29.11.2004 15:25

(Toto potvrzení ověřuje, že zpráva byla zobrazena na počítači příjemce v 29.11.2004 15:30.)

15. Zamítnutí datové zprávy a její vyřazení ze zpracování

Při nesplnění požadavku z bodu č. 9 bude generována tato zpráva.

Dobrý den,

Vaše datová zpráva ve věci „XXXXXX“, kterou jste DD.MM.RR HH:MM:SS zaslal(a) na elektronickou adresu podatelny, byla operátorem elektronické podatelny zamítnuta a vyřazena ke zpracování.

Důvod(y) zamítnutí:

Nepovolený formát

Vaše zpráva obsahovala jeden nebo více příloh ve formátu, který není na seznamu akceptovatelných příloh. Seznam akceptovatelných příloh je v souladu s příslušnou legislativou uveden na našich webových stránkách.

Děkujeme za pochopení.

e-podatelná

Statutární město Ostrava

Úřad městského obvodu Ostrava Mariánské Hory a Hulváky

Přemyslovců 63

709 36 Ostrava - Mariánské Hory

T: 599 459 200

T: 599 459 102

E: [posta@marianskehory.cz](mailto:posta@marianskehory.cz)

W: [www.marianskehory.cz](http://www.marianskehory.cz)

16. Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, tj. písemná žádost o informaci podle tohoto zákona, nemusí být podepsána elektronickým podpisem.

Podání, která podle uvedených právních předpisů musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb:

podání podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů

stížnosti podle ust. § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů

předpisů

podání podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební

zákon)

podání podle zákona č. 280/2009 sb., daňový řád

podání podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon)

podání podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů

podání podle zákona č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů

podání podle zákona č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů

podání podle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů

podání podle zákona č. 247/2001 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů

podání podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů

Upozornění

Možné důvody neplatnosti elektronického podpisu:

neakreditovaná certifikační autorita

obsah zprávy byl po podepsání pravděpodobně změněn

prošla lhůta platnosti certifikátu

Pokud je podpis neplatný, s podáním je dále zacházeno tak, jako by nebylo podepsáno.